



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Р.И. Токарева
2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг в
ООО Ассоциация клиник «Медицина будущего»

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 11 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (далее платные услуги) Обществом с ограниченной ответственностью Ассоциация клиник «Медицина будущего» (далее — ООО АК «Медицина будущего») как физическим, так и юридическим лицам и является обязательным для исполнения.

Положение является обязательным для исполнения в ООО АК «Медицина будущего». ООО АК «Медицина будущего» зарегистрировано по юридическому адресу: 423810, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Академика Рубаненко, д.4, оф 154.

Адрес фактического осуществления деятельности: 423810, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Академика Рубаненко, д.4, оф 154.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН 1131650000240).

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01181-16/00368052 от 05 марта 2019 года, бессрочно, выдана Министерством Здравоохранения Республики Татарстан.

Руководство деятельностью по организации предоставления ООО АК «Медицина будущего» платных медицинских услуг осуществляет Генеральный директор. ООО АК «Медицина будущего» осуществляет следующие работы и услуги:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

рентгенологии; сестринскому делу;

физиотерапии;

функциональной диагностике;

терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

клинической лабораторной диагностике;
терапии;
при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
гастроэнтерологии; дерматовенерологии; кардиологии;
клинической лабораторной диагностике;
неврологии;
оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации);
офтальмологии;
профпатологии; психиатрии;
психиатрии-наркологии; рентгенологии;
ультразвуковой диагностике; урологии;
физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии;
эндокринологии;
при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

дерматовенерологии;
кардиологии;
клинической лабораторной диагностике; неврологии;
ультразвуковой диагностике;
урологии; физиотерапии;
функциональной диагностике; хирургии;
эндокринологии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
гастроэнтерологии; дерматовенерологии; кардиологии;
клинической лабораторной диагностике; неврологии;
оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации);
офтальмологии;
ультразвуковой диагностике; урологии;
физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии;
эндокринологии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются

следующие работы (услуги) по:
экспертизе временной
нетрудоспособности; экспертизе
качества медицинской помощи;
экспертизе профессиональной
пригодности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);
медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим;

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители;

медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

Платные медицинские услуги, оказываемые в ООО АК «Медицина будущего», перечислены в Прейскуранте, которые размещены на информационном стенде и на сайте <https://mb-med.ru/>.

1. Основные понятия

«исполнитель» - медицинское учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«качество медицинской помощи» - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

«медицинская помощь» — комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

«медицинская деятельность» - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских

осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

«медицинская организация» — юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

«пациент» — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

4

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Клиника предоставляет платные медицинские услуги:

- при предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг;
- по программам добровольного медицинского страхования (далее — программы ДМС) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица — в отношении граждан.

2.2. Платные услуги предоставляются в виде профилактической и лечебно- диагностической помощи и реабилитации и осуществляются:

- по договорам с физическими (гражданами Российской Федерации, иностранцами) лицами.
- по договорам с юридическими лицами

3. Организация предоставления платных услуг и оформления документов

3.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1.1 При оказании платных услуг ООО АК «Медицина будущего»

обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационном стенде и официальном сайте ООО АК «Медицина будущего»:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- режим работы ООО АК «Медицина будущего»;

3.1.2. Перечень платных медицинских услуг утверждается Генеральным директором ООО АК «Медицина будущего».

3.2. Порядок оформления документов

3.2.1. Оказание медицинской помощи в ООО АК «Медицина будущего» осуществляется на основании Договора о предоставлении платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему.

Договоры оказания платных медицинских услуг содержат следующую информацию:

- сведения об исполнителе;
- наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора (по предварительному уведомлению пациента и согласованию обеих сторон договора);
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с государственной программой и территориальной программой гарантий;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.2.2. Согласно действующему законодательству (ст. 22 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента (его законных представителей) на медицинское вмешательство, оформленного письменно. Врачи ООО АК «Медицина будущего» в доступной форме, подробно объясняют пациентам (законным представителям) причины их заболеваний и проблем со здоровьем, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, возможные риски как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него.

ООО АК «Медицина будущего» предлагает пациентам (законным представителям) подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от предложенной диагностики, лечения.

При отказе пациента (законных представителей) подписать информированное согласие на медицинское вмешательство ООО АК «Медицина будущего» имеет право отказать в предоставлении услуги согласно действующему законодательству, за исключением пациентов, нуждающихся в экстренной медицинской помощи по жизненным показаниям (ст. 20 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан

6

3.2.3. По окончании каждого этапа лечения пациентам (законным представителям в установленных случаях) выдаются исчерпывающие рекомендации.

3.2.4. Все полученные в ООО АК «Медицина будущего» или предоставленные пациентами (законными представителями) диагностические материалы (лабораторные исследования, рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же прилагаются к медицинской карте.

3.2.5. Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту (законным представителям) и лицам, предоставившим

нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов (ст.13 №323-ФЗ от 21.11.2011), а так же в других случаях, предусмотренных законодательством. Адвокату пациента (законных представителей) информация, относящаяся к врачебной тайне, предоставляется только по предъявлению доверенности.

3.2.6. ООО АК «Медицина будущего» выдает пациенту следующие медицинские документы:

- выписку (эпикриз) с указанием диагноза, рекомендаций, назначений;
- результаты лабораторных исследований;
- протокол проведенного диагностического исследования;
- рецепты на рекомендуемые лекарства;

- направления на дополнительные диагностические обследования (при необходимости)

- иные документы (справки, выписки).

3.3. Порядок оформления платных медицинских услуг.

3.3.1. Пациент, имеющий желание получить консультацию врачей—специалистов ООО АК «Медицина будущего» записывается на прием по тел. 8 (8552) 910-699.

3.3.2. Пациент приходит в центр за 15-20 минут до назначенного времени. Администратор предоставляет для ознакомления Договор на платные медицинские услуги, который пациент подписывает. Также для ознакомления предоставляется настоящие Положение. Администратор оформляет медицинскую карту пациента.

3.3.4. В кассе производится денежный расчет с пациентом при оплате наличными средствами с выдачей акта об оказанных услугах и кассового чека. При оплате безналичным расчетом оплата осуществляется через банковский терминал.

3.3.5. Пациент проходит в кабинет врача на первичную консультацию (прием).

3.4. Порядок возврата пациенту денежных средств.

3.4.1. Порядок возврата наличных денежных средств в день оказания услуги. Возврат денег пациенту (законным представителям) в день получения медицинских услуг производится на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий), кассового чека и акта об оказанных услугах. Выдача денежных средств производится из операционной кассы.

3.4.2. Порядок возврата наличных денежных средств не в день получения услуги. Возврат денег пациенту, в том числе оплаченных по безналичному расчету (законным представителям) не в день получения медицинских услуг производится только из кассы организации на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий). Заявление подписывает Генеральный директор медицинской клиники. Для возврата денег из главной кассы организации составляется расходный кассовый ордер (форма КО-2). Дополнительно к заявлению прикладывается квитанция, подтверждающая произведенную оплату.

4. Форма предоставления платных услуг

4.1 Прием пациентов осуществляется в помещении ООО АК «Медицина будущего» по предварительной записи.

Время работы по будням с 8.00 до 17.00. Суббота и воскресенье выходной. График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказами Генерального директора и доводится до пациентов посредством объявлений, размещенных в помещении клиники.

Пациент записывается на необходимые ему медицинские услуги (консультативный прием) предварительно лично, на сайте или по телефонам клиники. Лабораторные исследования проводятся без предварительной записи,

по факту обращения пациента в ООО АК «Медицина будущего» в рабочие дни с 8.00 до 13.00.

4.2 День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, ему полагается заранее предупредить об этом, желательно, не менее чем за 24 часа. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, администратор и/или врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

4.3 Исполнитель вправе отказать Пациентам в медицинском обслуживании в случаях:

- явки по поводу оказания медицинских услуг во время, когда не осуществляется прием соответствующим специалистом или кабинетом;
- явки на прием в состоянии (предположительно) алкогольного или наркотического опьянения;
- несвоевременной оплаты за ранее оказанные услуги;
- явки на обследование и лечебные процедуры без необходимой предварительной подготовки.

4.4 Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует пациента. Также пациент (законные представители) предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской документации.

4.5 В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медицинское учреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае врачи выписывают соответствующее направление и/или медицинское заключение.

4.6 Лечащий врач по согласованию с администрацией может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом и/или законными представителями Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО АК «Медицина будущего», Правил поведения пациентов и их законных представителей ООО АК «Медицина будущего», нарушения этических норм поведения в общественных местах, унижения чести и достоинства сотрудников клиники.

4.7 В случае возникновения спорных ситуаций между пациентом и представителем ООО АК «Медицина будущего», пациент или его законный представитель может обратиться по данному вопросу к Генеральному директору. Претензии и споры, возникшие между ООО АК «Медицина будущего» и пациентом и/или законными представителями разрешаются путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается ООО АК «Медицина будущего» в течение 10 рабочих дней с момента ее

получения.

5. Качество предоставляемых услуг

5.1 Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что медицинским персоналом была строго соблюдена технология ее оказания в соответствии со стандартами медицинской помощи, и (или) клиническими протоколами ведения больных (при их отсутствии — с общепринятой клинической практикой).

5.2 Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций, данных врачом-специалистом (предписанный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к ООО АК «Медицина будущего».

5.3 Возможный дискомфорт, вызванный спецификой медицинских методик (технологий), является нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов и о котором пациент был заранее предупрежден специалистом, не является показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к ООО АК «Медицина будущего».

5.4 Необходимым условием для обеспечения качества предоставляемых медицинских услуг является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, выполнение предписанного режима, при необходимости соблюдения определенного режима питания.

9

6. Порядок оплаты платных услуг

6.1 Пациент оплачивает лечение в размере 100 % стоимости планируемых в данное посещение услуг, по расценкам действующего на момент оплаты Прейскуранта.

6.2 Оплата платных услуг производится путем безналичного расчета через учреждения банков или путем внесения наличных денег в кассу Организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (акт об оказании услуг).

6.3 По требованию лица, оплатившего услуги, ООО АК «Медицина будущего» выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1 Денежные средства, поступающие от оказания платных услуг, подлежат налогообложению в соответствии с действующим законодательством.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО АК «Медицина будущего» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Положения и/или договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

8.2 Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением

или ненадлежащим исполнением настоящего Положения и/или договора об оказании платных медицинских услуг.

8.3 ООО АК «Медицина будущего» освобождается от ответственности (ч.2 п.1 ст.401 Гражданского Кодекса РФ) за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если медицинским персоналом клиники были приняты все меры для надлежащего исполнения своих обязательств, в свою очередь пациент не выполнил предписания врача, или не сообщил о сопутствующих заболеваниях, других особенностях своего здоровья.

8.4 ООО АК «Медицина будущего» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы (военные действия, эпидемии, коммунальные аварии и т.п.).

9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения ООО АК «Медицина будущего» платных медицинских услуг населению и порядком вливания денежных средств с населения осуществляют государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности медицинских учреждений.